



POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE KARU

La Política de Privacidad de Karu explica el tratamiento que Karu realiza de los datos personales de sus Usuarios para cumplir con diferentes finalidades, con el máximo respeto de sus derechos y total transparencia. El marco legal que gobierna la presente Política de Privacidad está conformado por el Reglamento Europeo de Protección de Datos 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Cualquier reclamación relacionada con la Política de Privacidad de Karu deberá ser dirigida a legal@mykaru.me

1. Responsable

El responsable del tratamiento de los datos de Karu es Espacio SOA SLU, en adelante Karu, con CIF B85133148 y domicilio en c/Julián Camarillo 26, 2º6, 28037 Madrid.

2. ¿Qué datos se recogen?

Karu recoge, a través de su App, los siguientes datos personales del Usuario:

- Número de teléfono móvil.
- Nombre de Usuario.
- Dirección de correo electrónico.
- Datos antropométricos.
- Datos de práctica deportiva.
- Datos de preferencias culinarias.
- Datos de alergias y/o condiciones de salud alimenticia.
- Dirección de envío de Producto(s).
- Dirección de facturación de Servicio(s) y/o Producto(s).
- Compras realizadas de Servicio(s) y/o Productos: desglose, importe, medio de pago, fecha.

3. ¿Con qué finalidad se recogen los datos y por cuánto tiempo?

Karu aplica el principio de minimización de datos y solo realiza la recogida de los mismos cuando lo requiere cualquiera de los fines siguientes:

- Registro en el Servicio Karu.
- Elaboración de un Plan Nutricional y asesoramiento en Consultas Personalizadas por nutricionistas humanos.
- Provisión de Servicio(s) y/o Producto(s) adquiridos por el Usuario.
- A fin de comunicar información relevante de interés para el Usuario.
- Soporte y ayuda al Usuario.

Karu conserva los datos del Usuario únicamente durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con sus obligaciones recogidas en el punto 4.



4. ¿Qué legitima la recogida y tratamiento de los datos?

Karu se ve obligado a la recogida y tratamiento de los datos en base a las siguientes bases legales:

- Para perfeccionamiento y ejecución de los contratos con sus Usuarios de los que es parte, por ejemplo, de prestación de Servicio(s) y/o venta de Producto(s).
- Por obligación legal, por ejemplo, en la emisión de facturas y/o pagos.
- Por consentimiento expreso del Usuario, por ejemplo, en el envío de información de interés específica para el Usuario.
- Por interés legítimo, por ejemplo, para la mejora del Servicio proporcionado por Karu, lo cual puede incluir encuestas y/o perfiles de navegación.

5. Cesión de los datos

Karu no realiza cesión de los datos de sus Usuarios a Terceros salvo por obligación legal o ejecución de los contratos (por ejemplo, dirección de envío para un Producto).

Todos los datos de los Usuarios de Karu se encuentran alojados en servidores y sistemas de almacenamiento físicamente situados en la Unión Europea.

6. Protección de los datos

Karu implementa medidas técnicas y organizativas conforme al estado del arte para garantizar la seguridad y privacidad de los datos personales de sus Usuarios.

Dichas medidas técnicas y organizativas pueden incluir, entre otras, cifrado de los datos, seudonimización, compartimentalización, verificación y evaluación continua de los derechos de acceso a los datos de los empleados de Karu, copias de seguridad, así como resiliencia de los sistemas y arquitecturas de almacenamiento y procesamiento de datos.

En el caso de cualquier incidente que afecte a los datos de sus Usuarios, Karu procederá tras conocer el alcance del mismo y en el menor tiempo posible, a informar del mismo a sus Usuarios afectados y a las autoridades competentes.

7. Derechos del Usuario sobre sus datos

El Usuario tiene derecho a acceder a sus datos, rectificarlos, suprimirlos, limitar u oponerse a su tratamiento, a su portabilidad, a retirar su consentimiento y a presentar reclamaciones ante la Agencia Española de Protección de Datos. Para tramitar cualquier ejercicio de derecho sobre sus datos, Karu podrá pedir al Usuario que acredite su identidad.

Fecha de la última revisión de la Política de Privacidad de Karu:

11 de agosto de 2026.