



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE KARU

La aplicación móvil de Karu (en adelante App), disponible en las tiendas de aplicaciones Google Play Store y App Store, y el sitio web (en adelante Web), <https://mykaru.me>, son comercializados y explotados por Espacio SOA SLU (en adelante referida indistintamente como Karu) con CIF B85133148 y domicilio en c/Julián Camarillo 26, 2º6, 28037 Madrid.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso regulan el Servicio ofrecido por Karu, los Productos que Karu ofrece para su adquisición y el Software utilizado para ello, así como las relaciones de Karu con sus Usuarios y con cualquier otro Tercero. Cualquier reclamación relacionada con los presentes Términos y Condiciones de Uso deberá ser dirigida a legal@mykaru.me

1. Definiciones

Todos los términos utilizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso que empiecen con mayúsculas, tendrán el significado conforme a lo definido en el presente (o correspondiente) apartado. Cuando dichos términos empiecen con minúscula, su significado y uso serán los habituales.

Karu

Karu es un Servicio de nutrición cuyo objetivo es el asesoramiento nutricional personalizado para la mejora en la práctica deportiva. Para ello proporciona Planes Nutricionales, acceso online a un nutricionista colegiado, una biblioteca de contenidos (La Alacena) y una tienda de suplementación deportiva, además de otros Servicios relacionados como Lista de la Compra, Registro de Hidratación o registro de seguimiento del Plan Nutricional (Hall of Fame).

Usuario

A fin de poder utilizar Karu, es obligatorio adquirir la categoría de Usuario de Karu. Usuario de Karu es toda persona humana que ha descargado la App de Karu en su *smartphone* y se ha Registrado en la misma, obteniendo una cuenta de Usuario y una Licencia de Uso.

No puede adquirir la categoría de Usuario ningún *software* o algoritmo, ningún dispositivo que funcione de forma autónoma o semiautónoma, ni ninguna entidad que no sea una persona humana.

Registro

El Registro en Karu requiere que el Usuario sea una persona humana, mayor de edad, y lo realice en su propio nombre y para su uso personal e intransferible, siendo el Usuario el responsable de la veracidad de los datos proporcionados. Asimismo, el Usuario debe disponer de capacidad legal suficiente para vincularse a los presentes Términos y Condiciones de Uso.



El proceso de Registro conlleva la creación de una cuenta de Usuario. Un Usuario únicamente puede contar con un Registro y una cuenta de Usuario activa en todo momento.

A fin de poderse Registrar en Karu, el Usuario debe instalar en su *smartphone* la App de Karu y aceptar expresamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como la Política de Privacidad en vigor. En caso de que el Usuario evite su aceptación de cualquier forma, el Usuario debe cesar inmediatamente en el uso de Karu.

El Registro en Karu se realiza mediante una cuenta preexistente de Google o de Apple. Para ello, Karu requiere el acceso al nombre del Usuario y a la dirección de correo electrónico asociada a dicha cuenta, que se utilizará para comunicaciones futuras.

Karu implementa medidas de protección anti-hackeo, conforme al estado del arte de la técnica, y procederá al bloqueo de aquellas cuentas de Usuario cuyos sistemas detecten que están intentando ser hackeadas. El Usuario legítimo debe ponerse en contacto con Karu en ayuda@mykaru.me a fin de proceder al desbloqueo de su cuenta en el caso de que así suceda.

El Usuario se compromete a notificar a Karu, en el menor tiempo posible, cualquier acceso o uso no autorizado de su cuenta mediante un mensaje a la dirección de correo electrónico de contacto ayuda@mykaru.me.

Software

Por Software (de Karu) se hace referencia a la App, a la Web, al sistema de provisión de Planes Nutricionales, a las bases de datos de almacenamiento de información y a cualquier otro sistema o *software* necesario para el funcionamiento de Karu o el cumplimiento de sus obligaciones y compromisos.

Terceros

Se refiere a personas o entidades que tienen algún tipo de relación con Karu y/o pueden verse afectadas por Karu y no son Usuarios ni pertenecen a Karu.

2. Licencia de Uso

Sujeta a la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, y de la Política de Privacidad, Karu otorga al Usuario una Licencia de Uso personal, no-transferible, no-comercial, no-exclusiva, no-compartible, revocable y limitada para el uso del Software y el acceso al Servicio Karu. La Licencia de Uso de Karu no transfiere ningún derecho de Karu al Usuario.

3. Servicio Karu

Karu ofrece múltiples Servicios a través de la App Karu, algunos de los cuales se enumeran a continuación, referidos todos ellos de forma conjunta como Servicio Karu.

Plan Nutricional



El Servicio de Plan Nutricional de Karu consiste en la elaboración y provisión de un plan (multi) semanal para cubrir las necesidades nutricionales del Usuario. Dicho Plan Nutricional está específicamente diseñado, con cantidades específicamente calculadas, para cada Usuario.

A fin de que Karu pueda elaborar un Plan Nutricional para un Usuario, este debe proporcionar a Karu sus datos antropométricos, de práctica deportiva y de preferencias culinarias, así como de alergias o cualquier condición de salud alimenticia. Dichos datos se almacenarán en el perfil de Usuario y podrán ser modificados por el mismo en cualquier momento.

El sistema de generación y provisión de Planes Nutricionales de Karu ha sido diseñado, validado y es monitorizado por nutricionistas colegiados, los cuales cuentan con titulación universitaria en Nutrición Humana y Dietética y con especialización en nutrición deportiva. Este mismo equipo es el que, además, proporciona el Servicio de consultas personalizadas a Usuarios.

Un Plan Nutricional se compone de hasta 6 comidas diarias (Desayuno, Media Mañana, Comida, Merienda, Cena y Resopón) y de las correspondientes recetas para cada una de ellas. Las recetas pueden ser para un Plato Único o Múltiples Platos, según elección del Usuario. En el caso de Múltiples Platos, las recetas pueden ser, según comida, para Entrante, Principal, Acompañante o Postre.

El Usuario puede seleccionar, al solicitar su Plan Nutricional, qué comidas hace a lo largo del día. Son obligatorias al menos tres comidas al día, siendo dos de ellas la comida y la cena.

Cada Plan Nutricional puede ofrecer al Usuario una (Plan Nutricional Amateur), hasta tres (Plan Nutricional Profesional) o hasta cinco (Plan Nutricional Élite) opciones de recetas compatibles entre sí, para cada tipo de plato en una comida.

El Usuario, a través de la App, puede acceder a su Plan Nutricional activo, así como a otros previamente generados, a sus comidas y a las recetas equivalentes entre sí para cada comida. Para cada receta se muestra su foto, sus ingredientes, las cantidades calculadas para el Usuario, la forma de preparación y los valores nutricionales.

La primera receta del Plan Nutricional activo, independientemente de la tipología de Plato Único o Múltiples Platos, es la más idónea y optimizada respecto a todos los cálculos y parámetros, y la que se muestra al Usuario en la pantalla Home de la App por defecto. El Usuario puede cambiar dicha receta por cualquier otra equivalente ofrecida en el Plan Nutricional para esa comida y tipología de plato, a través de la sección Recetas Favoritas en la Home de la App Karu.

La cantidad de información ofrecida por un Plan Nutricional depende de la suscripción activa, o Plan Nutricional Élite individual adquirido, en el momento de la generación del mismo, permaneciendo invariante una vez generado.



El Usuario puede solicitar nuevos Planes Nutricionales conforme lo desee y/o necesite por variaciones en su rutina. Todos los Planes Nutricionales generados para un Usuario están totalmente personalizados, siendo siempre nuevos, originales y creados para cada ocasión, sin repetir ninguna planificación anterior.

Existe la posibilidad de que, en el proceso de generación de un Plan Nutricional, tras aplicar todos los requisitos y filtros de un Usuario, no exista ninguna receta compatible para una comida(s), no siendo posible la generación del correspondiente Plan Nutricional. En este caso, el Usuario debe relajar los requisitos y solicitar la generación de un nuevo Plan Nutricional.

Plan Nutricional Infinito

El Usuario puede activar la funcionalidad de Plan Nutricional Infinito en el momento de su solicitud. Esta funcionalidad genera una nueva semana de planificación nutricional para el Usuario cada vez que se consume una, de forma que el Usuario siempre tiene 8 semanas de planificación nutricional disponibles, siendo todas ellas distintas y no repetidas. Es necesario mantener una suscripción activa al Plan Karu Élite a fin de poder seguir disfrutando de esta funcionalidad una vez activado el Plan.

Plan Nutricional Enlazado

La funcionalidad de Planes Nutricionales Enlazados genera un Plan Nutricional conjunto para dos Usuarios previamente enlazados. Para ello se ofrece la misma primera receta de aquellas comidas marcadas como conjuntas, de forma que se reduce la cantidad de recetas a preparar para parejas o Usuarios que vivan juntos.

En el resto de recetas de una comida de un Plan Nutricional Enlazado, se aplican las preferencias individuales de cada Usuario de forma separada, de forma que cada Usuario pueda tener alternativas conforme a sus gustos y preferencias sobre una misma base común de receta.

Es necesario que ambos Usuarios tengan activa una suscripción a un Plan Karu Élite para poder disfrutar de esta funcionalidad.

Lista de la Compra

El Usuario puede obtener la Lista de la Compra entre dos fechas que elija, con los alimentos y cantidades necesarias de los mismos, para la elaboración de las recetas de su Plan Nutricional activo. Los cálculos se realizan sobre las recetas activas que se muestra al Usuario en la pantalla Home de la App.

Hall of Fame

El Usuario puede registrar y comprobar el seguimiento y adherencia a su Plan Nutricional activo mediante el Servicio Hall of Fame.

A fin de reconocer su esfuerzo y de forma discrecional, Karu puede ofrecer descuentos en el precio de su suscripción a aquellos Usuarios que muestren un alto grado de cumplimiento de sus Planes Nutricionales.

Configuración de Platos y Recetas Favoritas



Por defecto, Karú ofrece al Usuario Planes Nutricionales con la opción de Múltiples Platos activa y mayor número de platos en una comida. El Usuario puede cambiar entre esta configuración de Múltiples Platos y una configuración de Plato Único a voluntad y en cualquier momento de su Plan Nutricional.

El Usuario puede marcar como favorita cualquier receta de su Plan Nutricional (con el objetivo de aumentar la frecuencia con la que será seleccionada en Planes Nutricionales suyos futuros). También puede cambiar la receta seleccionada en ese momento y que aparece en Home por otra receta compatible, que tendrá unos valores nutricionales equivalentes, además de los mismos filtros de preferencias (gustos, dificultad y tiempo de preparación, auxiliares, etc.).

Registro de Hidratación

El Usuario puede registrar su hidratación diaria, y comprobar que alcanza los valores recomendados por expertos nutricionistas, a través del correspondiente Servicio en la App Karú.

La Alacena – Biblioteca de Contenidos

A través de la sección de la Alacena en la App, el Usuario puede acceder a contenidos de artículos, vídeos, podcast o tutoriales que le guíen en el uso de la App y/o Web y le ayuden en la mejora de su nutrición deportiva.

El Servicio Mi Nutricionista se explica en el punto 5º.

4. Planes de Suscripción Karú

Por defecto, todos los Usuarios pertenecen a uno de los tres planes de suscripción Karú definidos a continuación.

Plan Karú Amateur. Gratuito

El Plan Karú Amateur permite que el Usuario pueda utilizar de forma gratuita el Servicio Karú, a fin de que pueda evaluar la idoneidad del mismo para cubrir sus necesidades nutricionales en la práctica del deporte. Este plan permite asimismo acceder a los Servicios Extra.

Se aplican los siguientes límites de uso al mismo:

- Un Plan Nutricional Amateur únicamente incluye una receta por comida y tipo de plato y tiene una duración máxima de una semana;
- Las opciones de configuración en la elaboración de un Plan Nutricional Amateur (auxiliares de comida, dificultad, tiempo de preparación, gustos, tipo y repetición de desayunos, etc.) son limitadas;
- La información nutricional proporcionada para cada receta es mínima;
- Solo se puede seleccionar un único entrenamiento por día;
- No están disponibles las opciones de Plan Nutricional Infinito ni de Plan Nutricional Enlazado;
- Solo se pueden generar Planes Nutricionales Amateur para un único deporte y la selección de deportes disponible es reducida;



- Solo se puede guardar como máximo dos Planes Nutricionales de la categoría Amateur;
- Solo se tiene acceso a 5 contenidos de cada tipo en la Alacena.

Plan Karu Profesional. Coste 8,99 €/mes

El Plan Karu Profesional es la opción de entrada para un uso más avanzado del Servicio Karu. Permite asimismo disfrutar de los Servicios Extra a un precio ventajoso.

Se aplican los siguientes límites de uso al mismo:

- Un Plan Nutricional Profesional incluye hasta tres recetas equivalentes por comida y tipo de plato, y tiene una duración máxima de 4 semanas;
- Las opciones de configuración en la elaboración de un Plan Nutricional Profesional (auxiliares de comida, dificultad, tiempo de preparación, gustos, tipo y repetición de desayunos, etc.) son más amplias;
- La información nutricional proporcionada para cada receta es amplia;
- Solo se puede seleccionar un único entrenamiento por día;
- No están disponibles las opciones de Plan Nutricional Infinito ni de Plan Nutricional Enlazado;
- La selección de deportes disponibles es más amplia, pudiéndose generar Planes Nutricionales Profesionales distintos para cada deporte;
- No hay límite en la cantidad de Planes Nutricionales Profesionales que se pueden guardar;
- No hay límite en el acceso a los contenidos de la Alacena;
- El Usuario puede disfrutar de un 10% de descuento sobre el precio del Servicio Mi Nutricionista;
- El Usuario puede disfrutar de un 50% de descuento sobre el precio de la elaboración de un Plan Nutricional Élite.

Plan Karu Élite. Coste 12,99 €/mes

El Plan Karu Élite proporciona acceso completo y sin límites a todas las funcionalidades del Servicio Karu. Asimismo, ofrece el máximo descuento a la hora de disfrutar de las consultas del Servicio Mi Nutricionista.

Entre otras, se ofrecen las siguientes ventajas:

- Un Plan Nutricional Élite incluye hasta cinco recetas equivalentes por comida y tipo de plato, y puede tener duración ilimitada (con recetas nuevas cada semana);
- No hay restricciones en las opciones de configuración en la elaboración de un Plan Nutricional Élite;
- Se muestra toda la información nutricional disponible para cada receta;
- Se pueden configurar hasta dos entrenamientos diarios;
- Se puede activar la opción de ingesta intraentreno, con amilopectina y/o proteína en polvo, para aquellos entrenamientos más exigentes;
- Se puede crear un Plan Nutricional Enlazado con otro Usuario con suscripción a un plan Karu Élite activa;
- Todos los deportes están disponibles y se puede generar Planes Nutricionales Élite para todos ellos;



- No hay límite en la cantidad de Planes Nutricionales Élite que un Usuario puede guardar;
- No hay límite en el acceso a los contenidos de la Alacena;
- El Usuario de un Plan Karú Élite puede disfrutar de un 15% de descuento sobre los precios marcados en el Servicio Mi Nutricionista;

La suscripción a los planes Karú puede ser mensual o anual y no tiene permanencia, pero requiere de su pago por adelantado, no admitiendo devolución. En el caso del cambio a un plan superior se prorrateará la cantidad restante del plan actual.

Mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario autoriza a que el importe correspondiente de su suscripción sea cargado de forma recurrente y hasta su cancelación, en el medio de pago proporcionado. La imposibilidad de cargar la cantidad devengada por el Usuario comportará la reclasificación automática del mismo al Plan Karú Amateur.

Baja de la suscripción

El Usuario podrá cancelar la renovación de la suscripción de su Plan Karú Profesional o Élite en cualquier momento previo al vencimiento de la misma. La desinstalación de la App no comporta la cancelación de la suscripción de pago del Usuario si ésta estuviera vigente. Por lo tanto, el proceso de baja de la suscripción deberá llevarse a cabo desde la propia App por el Usuario antes de que se produzca la renovación automática.

5. Servicios Extra

Los siguientes Servicios están disponibles para todos los Usuarios de Karú, independientemente de su suscripción activa en cada momento.

Mi Nutricionista – Consultas Personalizadas

El Usuario puede reservar (previo pago), consultas online con un nutricionista colegiado, para que le proporcione asesoramiento personalizado o le ayude con objetivos específicos, más allá de los Planes Nutricionales generados de forma automatizada por Karú.

El precio de una consulta en Karú es de 60€ IVA incluido. Dependiendo del Plan Karú activo del Usuario y del número de consultas que adquiera, el Usuario podrá disfrutar de los siguientes descuentos:

Descuento por tipo de plan:

Plan Karú Profesional – 10% aprox.

Plan Karú Élite – 15% aprox.

Descuento por cantidad:

Bono de 4 Consultas – 10% aprox.

Bono de 10 Consultas – 20% aprox.



Ambos tipos de descuento son compatibles y acumulables, pudiendo disfrutar un Usuario tipo Élite de hasta un descuento del 33% en la adquisición de un bono de 10 consultas (en este caso el precio de una consulta individual es de 40€ IVA incluido).

El Usuario puede cancelar de forma gratuita, con hasta 2 horas de antelación, una consulta previamente reservada. Si la cancelación fuera en un intervalo inferior o el Usuario no se presentase, se cobraría la misma, ante la imposibilidad de reasignar con garantías mínimas dicha consulta.

Planes Nutricionales Élite Individuales

Es posible, para un Usuario, perteneciente a los Planes Karu Amateur y Karu Profesional, adquirir, a través de la App, Planes Nutricionales Élite individuales, sin estar suscrito al Plan Karu Élite. Su consumo podrá realizarse en cualquier momento futuro y sin caducidad.

El precio de un Plan Nutricional Élite es de 3,99€. Los Usuarios del Plan Karu Profesional tienen un descuento del 50% sobre dicho precio (1,99€).

Adicionalmente, los siguientes descuentos por cantidad son también compatibles y acumulables:

- Bono de 3 Planes Nutricionales Élite: 10%
- Bono de 5 Planes Nutricionales Élite: 15%

6. Productos Karu

Karu pone a disposición de sus Usuarios una tienda de suplementación deportiva, con Productos seleccionados por sus resultados y relación calidad-precio, para la mejora del rendimiento en la práctica del deporte.

Pedidos

Para realizar un pedido de Productos en Karu, el Usuario debe acceder a la sección de la Tienda en la App Karu, añadir los Productos que desee al carrito, iniciar el proceso de compra, rellenar la dirección de envío (pudiendo ser la de facturación la misma), confirmar y pagar el pedido.

Una vez completado y pagado un pedido, Karu enviará un correo electrónico al Usuario con la confirmación e información del mismo.

Envío

El coste del envío se indicará al Usuario en todo momento antes de que realice el pago. El Usuario puede agrupar varios Productos a fin de acceder al coste de envío gratuito.

Tras procesarse correctamente el pago, Karu empezará a trabajar en el envío del Producto, produciéndose este en las primeras 24 horas hábiles. Se enviará un correo electrónico al Usuario, con el correspondiente localizador de envío, en el momento en el que el pedido sea recogido de los almacenes de Karu por la agencia de transporte.



Karu trabaja con diversas agencias, pudiendo realizarse el envío a través de cualquiera de ellas y llegando habitualmente el pedido a su destinatario entre las 48 y 72 horas (laborables) siguientes tras haberse efectuado.

Por el momento Karu solo hace envíos a la Península. Estamos trabajando en ampliar más zonas.

Es fundamental que, en la entrega del pedido, el Usuario compruebe antes de firmar la recepción, que el paquete se encuentra en perfecto estado, rechazando la entrega del mismo si no fuera así. En tal caso, el Usuario deberá ponerse en contacto con Karu a través del correo electrónico ayuda@mykaru.me.

Devolución

El Usuario podrá desistir del Producto(s) adquirido en el plazo de 14 días si así lo desea, procediendo a su devolución. Para ello deberá ponerse en contacto con Karu a través de ayuda@mykaru.me, a fin de recibir instrucciones sobre el proceso y la dirección de devolución.

Karu reembolsará el importe íntegro de los Productos previamente adquiridos por el Usuario, tras su recepción y comprobación de que se encuentran en perfecto estado. En caso contrario, descontará el importe de aquellos productos que se reciban dañados, incompletos, abiertos o falte su embalaje original.

La devolución del importe del pedido se efectuará en la misma tarjeta bancaria en la cual se realizó el cargo del mismo, en el plazo máximo de 30 días naturales tras la recepción de la devolución del pedido por parte de Karu.

En caso de que el Producto estuviera en mal estado, roto, o no se correspondiera con lo pedido por el Usuario, Karu correrá con el coste de los gastos de envío de la devolución.

En caso de que el Usuario haga uso de su derecho de desistimiento, será él mismo quien asuma el coste de la devolución.

7. Pago

Para el pago del Servicio y/o Producto(s), Karu utiliza el procesador de pagos Stripe. En estos momentos Karu únicamente soporta pago por tarjeta.

Karu no almacena ningún dato de pago del Usuario, salvo la transacción realizada, lo cual imposibilita que se puedan realizar nuevos pagos. La información que autoriza pagos se encuentra almacenada únicamente en el procesador de pagos Stripe.

Se recomienda al Usuario, para más información relacionada con cómo se gestionan sus datos de pago, consultar la web de Stripe en <https://stripe.com>.

8. Facturas



Todas las facturas de la venta de Servicio(s) y/o Producto(s) se emitirán en formato electrónico tan pronto como se procese la transacción correspondiente, remitiéndose al Usuario a la dirección de correo electrónico almacenada en su perfil.

Todos los precios de Servicio(s) y/o Producto(s) incluyen el IVA aplicable del 21%. Karu no soporta en la actualidad compras intracomunitarias ni el servicio Tax Free.

9. Usos no permitidos

No se permite y está terminante prohibido por parte del Usuario y/o Terceros:

- i. Utilizar herramientas, robots de búsqueda, métodos de extracción y/o recuperación de datos, o cualquier otro recurso, proceso o dispositivo automatizado o semi automatizado, para obtener acceso al Servicio, la App y/o Web, al Software, o para eliminar o indexar cualquier parte de la App y/o Web. Dicha prohibición se extiende a las APIs (Interfaces de Programación de Aplicaciones) del Servicio, URLs (Localizadores de Recursos Uniformes), bases de datos o cualquier otra funcionalidad o infraestructura relacionada con Karu, con la salvedad de la indexación de la Home de la Web de Karu, en motores de búsqueda sin entrenamiento en Inteligencia Artificial (IA).
- ii. La creación de múltiples cuentas activas por un mismo Usuario, independientemente de su objetivo.
- iii. La generación y provisión de Planes Nutricionales para Terceros a través de la cuenta de un Usuario, debiendo dichos Terceros registrarse en Karu y obtener su correspondiente Plan Nutricional personalizado.
- iv. Utilizar software o dispositivos diferentes a los explícitamente proporcionados o autorizados por Karu para acceder a su Servicio.
- v. Realizar un uso indebido, abusivo o fraudulento del Servicio, que pudiera ser perjudicial para Karu o para Terceros.
A fin de prevenir abusos del Servicio, Karu aplica políticas de límites de uso razonable a la cantidad de Planes Nutricionales que un Usuario puede solicitar.
- vi. Dañar o intentar dañar, reducir la capacidad, sobrecargar o desactivar los servidores o redes de Karu, mediante el uso de cualquier dispositivo, *software* o elemento que pueda interferir en la provisión del Servicio, del Software, de las operaciones de Karu o de cualquiera de sus elementos relacionados.
- vii. Intentar u obtener acceso no autorizado al Servicio de Karu, a las cuentas de Usuarios, o a los sistemas informáticos y redes de Karu, mediante el hacking, la explotación de contraseñas o cualquier otro método.
- viii. Cambiar el formato, aplicar marcos o realizar cualquier cambio en el *look and feel* de cualquier página de la App y/o Web. Esto incluye retirar cualquier aviso sobre derechos de autor, marcas registradas u otros avisos relacionados con la Propiedad Intelectual que estén contenidos en la App y/o la Web, o en cualquier otro contenido o material proporcionado a través de la App y/o la Web.
- ix. Copiar, cambiar, adaptar, traducir, descompilar o realizar ingeniería inversa en cualquier parte del Software, del Servicio, de la App y/o Web.
- x. Vender, revender, copiar, reproducir, modificar o (re)distribuir el Servicio o el Software de Karu.



- xi. La puesta a disposición de la App de Karu en cualquier tienda o *store* de aplicaciones salvo aquellas en las que ya se distribuye por Karu.

Prohibición de recopilación de datos y entrenamiento de modelos o sistemas de IA

La recopilación masiva e indiscriminada de datos, no únicamente de datos de Usuario, sino también de Planes Nutricionales, de *queries*, de comentarios y quejas, la monitorización de los mensajes *online* para la gestión de la reputación de Karu o cualquier tipo de contenido relacionado con Karu, entre ellos y no limitado a textos, imágenes, fotografías, ilustraciones, diseños, audios, vídeos, *look and feel* y metadatos, incluyendo los créditos al autor original, mediante cualquier técnica (incluyendo *web scraping* y/o *web crawling*), su almacenamiento y su uso posterior para el entrenamiento de sistemas y/o modelos de IA, está explícita y terminantemente prohibida en Karu.

Tampoco se permite que los *crawlers* de sitios web que indexen los resultados para búsquedas utilicen los contenidos para el entrenamiento de sistemas de IA o modelos LLM (modelos de lenguaje de gran tamaño).

Compensación

Los Usuarios y/o Terceros, serán responsables de cualquier tipo de daño que Karu pueda sufrir, como consecuencia de la infracción de cualesquiera de las obligaciones y/o condiciones a los que están sujetos en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

En tal caso el Usuario y/o Terceros podrán ser requeridos, mediante cualquier herramienta legal al alcance de Karu, para compensar a Karu por cualquier responsabilidad legal, reclamaciones, demandas, gastos, etc. incurridos por o derivados a Karu.

La obligación de compensación no es aplicable a la responsabilidad legal, reclamaciones y gastos derivados de la propia negligencia de Karu, por causas de fuerza mayor o por malos actos no intencionados.

10. Derechos de Propiedad Intelectual

La Propiedad Intelectual de Karu engloba cualquier información, datos, *know-how*, algoritmos de generación de recetas y de Planes Nutricionales, bases y modelos de datos, sistema y arquitectura de Servicios, imágenes, vídeos, podcasts, artículos, recetas personalizadas, secretos comerciales, planes estratégicos y de desarrollo, planes de negocio, identidades de codesarrollo, registros de negocio, registros de proyectos, informes de mercado y manuales de negocio, políticas y procedimientos, diseños, fotografías, patrones de colores, textos, dibujos y cualquier otra información relacionada con Karu que sea de su propiedad, y que sea puesta o no a disposición del Usuario y/o Terceros.

La Propiedad Intelectual de Karu incluye asimismo la App, la Web, el Servicio, el Software y la Marca Karu, que se encuentran protegidos por las leyes de autor y de *copyright* de la Unión Europea, tratados internacionales y convenciones, así como cualquier otra ley aplicable.



Karu se reserva todos los derechos aplicables sobre su Propiedad Intelectual. La puesta a disposición del Usuario y/o Terceros de la App, de la Web y del Software de Karu, no implican la cesión de ninguno de ellos.

Los derechos sobre las marcas, diseños, logotipos, nombres comerciales, imágenes, audio, y vídeos que aparecen en la App y/o Web, son propiedad exclusiva de Karu, o han sido cedidos por Terceros bajo licencia a Karu, quedando prohibida su copia o reproducción no autorizada.

La App y/o Web pueden incluir enlaces que permitan acceder a sitios web de Terceros, sujetos a sus propios derechos de Propiedad Intelectual, y de los cuales Karu no participa salvo expresamente acordado.

11. Limitación de Garantías y Responsabilidad Limitada

Dado que la nutrición no es una ciencia exacta, a pesar de contar con expertos nutricionistas en el diseño y provisión del Servicio Karu, Karu no puede proporcionar ningún tipo de garantía de que los resultados obtenidos sean los esperados por el Usuario, dada la multitud de variables que escapan a su control (entre ellas el propio comportamiento del Usuario y el seguimiento de su Plan Nutricional).

El uso de Karu es por cuenta y riesgo del Usuario, no asumiendo Karu ningún tipo de responsabilidad derivada de su uso. Especialmente Karu no está concebido para usarse como un Servicio de nutrición en tratamientos médicos o sanitarios.

Karu no proporciona ninguna garantía en relación con la exención de errores en el Software, la fiabilidad, la disponibilidad y precisión del Servicio o su rendimiento, así como el cumplimiento de las expectativas del Usuario. Tampoco recomienda la adopción de ninguna medida terapéutica derivada de la información almacenada o recibida a través de la App y/o Web.

El Usuario es responsable en todo momento de la precisión de la información proporcionada a Karu a través de la App y/o Web, eximiendo a Karu de cualquier tipo de responsabilidad en el caso de la elaboración de un Plan Nutricional erróneo en base a esta información.

En la medida máxima permitida por la legislación aplicable, al aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso, el Usuario y/o Terceros se comprometen a eximir de responsabilidad o reclamar a Karu cualquier pérdida, lucro cesante, costes, gastos, daños directos o indirectos derivados directa o indirectamente de su uso o relación con Karu.

Karu no garantiza la ausencia de virus o de otros elementos informáticos perjudiciales, que pudieran causar daños o alteraciones en el sistema informático, documentos o ficheros electrónicos del Usuario. Es obligación del Usuario, en todos los casos, contar con las herramientas adecuadas para proteger su sistema y evitar daños informáticos



por dichos elementos perjudiciales. Como resultado, Karu no es responsable de los daños que tales elementos puedan ocasionar al Usuario y/o Terceros. No obstante, Karu implementará todas las medidas y protocolos necesarios a su alcance para intentar garantizar que su App y/o Web estén libres de virus y/o elementos informáticos perjudiciales.

Karu no garantiza la ausencia de interrupciones o errores en el acceso a la App y/o Web. Por consiguiente, éstos podrían ser desconectados, suspendidos, sustituidos o modificados sin previo aviso. No obstante, Karu hará todo lo posible para corregir los errores, desconexiones o la falta de actualización de los contenidos tan pronto como tenga conocimiento de ello.

La App y/o Web pueden incluir enlaces a otros sitios web, incluidos los enlaces proporcionados por cualquier empresa que ofrezca actividades, productos o servicios relacionados con Karu. Algunos de estos sitios pueden incluir contenidos incorrectos. Estos enlaces se proporcionan únicamente para la conveniencia del Usuario, lo que no implica que Karu participe de, acepte o apruebe dichos contenidos, sitios, y/o servicios. El Usuario y/o Terceros reconocen y aceptan que Karu no tiene control ni responsabilidad legal ni de ningún otro tipo sobre dicho contenido o la exactitud del mismo.

12. Tratamiento de datos y privacidad

La provisión del Servicio y/o Producto Karu es indisociable de la provisión de ciertos datos personales por parte del Usuario, no siendo posible los primeros sin los segundos. La Política de Privacidad de Karu, disponible en la App y/o Web, regula el uso de dichos datos por parte de Karu conforme a la legalidad vigente.

13. Notificaciones

El Usuario acepta que para la provisión del Servicio puede ser necesario el envío de notificaciones a la App Karu y/o a su correo electrónico registrado en Karu. Dichas notificaciones pueden contener resultados de la provisión del Servicio, información de las consultas llevadas a cabo, ofertas promocionales, cambios en los presentes Términos y Condiciones de Uso o en la Política de Privacidad o cualquier otra información que Karu considere de relevancia o interés para el Usuario.

14. Modificaciones

Karu se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso, la Política de Privacidad, el Servicio, los Productos ofrecidos o el Software (de Karu) relacionado sin previo aviso, de forma unilateral, en cualquier momento y sin necesidad de justificar la causa o razón. Los nuevos Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad se publicarán a través de la App y/o Web y entrarán en vigor a partir de su puesta a disposición pública.



En el caso de que el Usuario no esté conforme con los nuevos Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad, deberá cesar inmediatamente en el uso de Karu tras adquirir conocimiento de los cambios, y proceder a la Resolución de su cuenta de Usuario. En caso contrario se entenderá su aceptación explícita de los nuevos Términos y Condiciones de Uso y/o Política de Privacidad.

15. Resolución de la relación con Karu

Los presentes Términos y Condiciones de Uso seguirán aplicándose hasta la Resolución de su cuenta de Usuario por el mismo, o de la relación por parte de Terceros, o de Karu con el Usuario y/o Terceros, conforme a las siguientes disposiciones:

- i. El Usuario podrá resolver su relación con Karu en cualquier momento, siguiendo los pasos disponibles en la App para la cancelación de su cuenta.
- ii. Terceros y/o Karu podrán resolver su relación mutua conforme a la naturaleza y las estipulaciones específicas (si las hubiera) que gobiernen la misma.
- iii. Karu podrá resolver su relación con el Usuario y/o Terceros en cualquier momento si: viene obligado a ello por Ley; o Karu considera que el Usuario y/o Terceros han actuado de manera incompatible con, o han incumplido de cualquier forma, los puntos de los presentes Términos y Condiciones de Uso, y/o la Política de Privacidad; o han actuado de forma ilícita o contraria a la moral y/o el orden público o perjudicial para la imagen de Karu y/o Terceros.

Las consecuencias de la Resolución serán la cancelación de la cuenta del Usuario, el fin de la relación con Karu y el bloqueo en el acceso a Karu del Usuario y/o Terceros.

En el momento de dicha Resolución, el derecho a utilizar el Servicio, el Software, la App y/o Web será revocado inmediatamente. El Usuario y/o Terceros aceptan que la Resolución de la relación por parte de Karu puede efectuarse sin previo aviso, y que Karu puede desactivar y cancelar inmediatamente los Registros y cuentas de Usuario correspondientes.

El Usuario y/o Terceros aceptan que Karu no se hará responsable por la Resolución de la cuenta de Usuario, y no estará obligado a facilitar información después de dicha Resolución.

La Resolución de la cuenta de Usuario no exonera al Usuario y/o Terceros de cualquier responsabilidad legal, relacionada con sus actividades actuales o pasadas relacionadas con Karu, o de reclamaciones de Terceros a las que Karu pueda verse obligado a responder en su nombre.

Planes Karu en vigor y saldos pendientes a favor del Usuario a la Resolución de su cuenta

En el caso de que Usuario tuviera un Plan Karu de pago en vigor a la Resolución de su cuenta, se cancelará la renovación del mismo.

Si la Resolución de la cuenta de Usuario se lleva a cabo por el propio Usuario, no se reembolsará ningún saldo a su favor, tanto de planes Karu en curso como de bonos de consultas o de Planes Nutricionales Karu Élite individuales pendientes de consumir,



debiendo el Usuario asegurarse de que dichos saldos se encuentran a cero antes de solicitar la Resolución de su cuenta.

Si la Resolución de la cuenta de Usuario se lleva a cabo por Karu, se realizará el reembolso proporcional de la mensualidad en vigor del Plan Karu activo (si lo hubiera), así como de los saldos sin consumir de bonos de consultas y/o Planes Nutricionales Karu Élite individuales.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones de Uso y la Política de Privacidad de Karu se regirán por la legislación española vigente en cada momento. Cualquier controversia derivada del uso de la App y/o Web, así como cualquier cuestión relacionada con la interpretación, aplicación y cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso o de la Política de Privacidad se someterá a la jurisdicción exclusiva de los Jueces y Tribunales de la Ciudad de Madrid (España).

En el caso de que alguno de los puntos de los presentes Términos o Condiciones de Uso fuera no válido o fuera válido solo de forma parcial en alguna de las jurisdicciones aplicables al Usuario, el resto mantendrá su plena aplicabilidad y vigencia de forma separada y disociada de la no válida.

Los presentes Términos y Condiciones de Uso podrán ser transferidos por Karu a Terceros como resultado de procesos de venta, fusión o escisión de activos sin que ello afecte a su validez.

**Fecha de la última revisión de los Términos y Condiciones de Uso de Karu:
11 de agosto de 2026.**